

Développer sa communication et motiver ses collaborateurs

Participants

Direction générale.
Directeurs d'unité,
Chefs de service.

Durée : 3 jours

Prix : 1 200€ HT /personne

Objectifs

- Optimiser l'efficacité de son service en donnant envie aux collaborateurs de s'investir.
- Comprendre ce qui motive ses collaborateurs et leurs modes de fonctionnement.
- Identifier le rôle et les responsabilités du manager dans la motivation des collaborateurs.
- Savoir adapter son style de management pour optimiser la performance.
- Apprendre à communiquer avec son équipe pour la fédérer autour de l'objectif de l'entreprise.

Méthodes pédagogiques

- Quiz.
- Réflexion individuelle.
- Exercices d'application.
- Apports de connaissances.
- Etude de cas.
- Travail de groupe.
- Entraînement sur la base des cas présentés par chaque participant.
- Vidéo.
- Elaboration d'un plan d'actions personnel par chaque participant.

Contenu de la formation

La compréhension et la gestion des comportements des collaborateurs

- Les facteurs de motivation
- Les processus mentaux
- Les différentes personnalités

L'optimisation de son comportement de Manager

- Le rôle du manager dans la performance de son service
- Les clés du management
- Les différents styles de management
- Les conducteurs

La communication avec son équipe

- Les positions de vie
- La communication
- Le processus pédagogique
- La détermination d'un objectif
- La gestion de conflits
- L'entretien de recadrage

Pour vous inscrire ou avoir plus d'informations :

fcastano@adepe.com

Tel : 01 60 13 51 00

www.adepe.com

Les acquis

A l'issue de la formation, vous êtes capable d'identifier et d'adapter le style de management approprié à chaque collaborateur, de gérer une communication positive, de faire face aux situations conflictuelles.