

Développer sa communication et motiver ses collaborateurs



Participants

Direction générale,
Directeurs d'unité,
Chefs de service.

Durée : 3 jours

Prix : 900 €HT/ personne
(hors frais de repas et
d'hébergement)

Objectifs

- Optimiser l'efficacité de son service en donnant envie aux collaborateurs de s'investir.
- Comprendre ce qui motive ses collaborateurs et leurs modes de fonctionnement.
- Identifier le rôle et les responsabilités du manager dans la motivation des collaborateurs.
- Savoir adapter son style de management pour optimiser la performance.
- Apprendre à communiquer avec son équipe pour la fédérer autour de l'objectif de l'entreprise.

Méthodes pédagogiques

- Quiz.
- Réflexion individuelle.
- Exercices d'application.
- Apports de connaissances.
- Etude de cas.
- Travail de groupe.
- Entraînement sur la base des cas présentés par chaque participant.
- Vidéo.
- Elaboration d'un plan d'action personnel par chaque participant.

Contenu de la formation

- **La compréhension et la gestion des comportements des collaborateurs**
 - Les facteurs de motivation
 - Les processus mentaux
 - Les différentes personnalités
- **L'optimisation de son comportement de Manager**
 - Le rôle du manager dans la performance de son service
 - Les clés du management
 - Les différents styles de management
 - Les conducteurs
- **La communication avec son équipe**
 - Les positions de vie
 - La communication
 - Le processus pédagogique
 - La détermination d'un objectif
 - La gestion de conflits
 - L'entretien de recadrage
- **Exercices d'application**

Pour plus d'informations

Contactez-nous au
01.60.13.51.00

Les acquis

A l'issue de la formation, vous êtes capable d'identifier et d'adapter le style de management approprié à chaque collaborateur, de gérer une communication positive, de faire face aux situations conflictuelles.